



# L'ESPINET VACANCES RESERVATIEBON 2012

(na telefonische of elektronisch raadpleging, leesbaar en in drukletters invullen aub)

Naam: ..... Adres: ..... Postcode: .....

Woonplaats: ..... Tel. .... E-mail : .....

## Huur villa en/of studio:

Type: ..... van ..... tot .....

Huurprijs studio of villa: ..... € x ..... nachten ..... = .....

..... € x ..... nachten ..... = .....

Annuleringsverzekering (optioneel) 4 % van de huurprijs ..... = .....

Aantal deelnemers aan het verblijf ..... personen **Totaal** = ..... (1)

## Vakantiepakket:

Ontspanningsweek: ..... 329 € x ..... personen ..... = .....

Annuleringsverzekering (optioneel): ..... 13 € x ..... personen ..... = .....

**Totaal** = ..... (2)

## Opties verblijf:

Voorkeur villanummer ..... 30,00 € Geef 3 voorkeurnummers : ..... = .....

Kinderbedje ..... 2,00 € x ..... dagen x ..... stuks ..... = .....

Hoge kinderstoel ..... 1,50 € x ..... dagen x ..... stuks ..... = .....

Huisdieren (schoonmaak verplicht) ..... 4,50 € x ..... dagen x ..... stuks ..... = .....

Hotelservice (min 6 huurdagen) ..... 16,50 € x ..... dagen x ..... personen ..... = .....

Lakens ..... 9,00 € x ..... personen ..... = .....

Bed opgemaakt bij aankomst (lakens inbegrepen) ..... 14,50 € x ..... personen ..... = .....

Extra persoon in villa ..... 7,00 € x ..... dagen ..... = .....

Bad- en keukenlinnen ..... 7,00 € x ..... personen ..... = .....

Eindschoonmaak T1: **33 €**, T2, T2 luxe en T3: **54 €**/T3 luxe&elegance, T4, T4 Comfort: **75 €**/T3 luxe plus, T4 luxe en T4 luxe plus: **95 €** = .....

Schoonmaak keukenblok T1 : 30 € /Alle andere types 35 € x ..... stuks ..... = .....

Shuttle Carcassonne 23 €/persoon/rit (onder voorbehoud van stijging van de energie prijzen, min. 3 pers.) = .....

...../...../2012 .....uur en terug ...../...../2012 ..... uur (luchthaven of treinstation) **Totaal** = ..... (3)

## Restauratie:

Pensionformule: 1<sup>ste</sup> prijs volwassenen, 2<sup>de</sup> prijs kinderen geboren 2001 - 2008. Prijzen enkel geldig bij deelname pensionformule vanaf 6 opeenvolgende dagen. Kinderen geboren 2009 - 2012 eten gratis indien de voogden in een pensionformule verblijven.

Keuze:  volpension (39,50 €/22 €)  halfpension (26,50 €/15 €)  avondmaal (18,50 €/9 €)  ontbijt (9,50 €/6 €)

Volwassenen (vóór 2001) ..... € x ..... dagen x ..... personen ..... = .....

Kinderen (2001-2008) ..... € x ..... dagen x ..... personen ..... = .....

Kinderen (2009-2012) ..... gratis ..... x ..... dagen x ..... personen ..... = gratis

(Prijzen éénmalige maaltijd volwassenen/kinderen: avondmaal: 19,50 €/ 10 € - ontbijt: 10,50 € / 7 €)

**Totaal** = ..... (4)

**Totaal bedrag** (tel de cijfers 1 tot en met 4 op) = ..... (5)

Het voorschot (40% van het totaal bedrag (5) .....), namelijk .....Euro werd gestort op datum van .....

1) naar keuze, op onze **KBC Bankrekening IBAN : BE29 4073 4482 3164 / BIC : KRED BEBB**

of op onze **DEXIA Bankrekening IBAN : BE91 0688 9359 8076 / BIC: GKCCBEBB**

**met de vermelding** : voorschot of saldo + reservatienummer

2) of met VISA of MASTERCARD, Nr ..... Vervaldatum ..... / .....

3 laatste veiligheidsnummers aan ommezijde van uw kaart : ..... RESERVATIEBON TERUG TE STUREN NAAR :

- Het saldo zal 8 weken voor de verhuurdatum opgevraagd worden.

- Deze reservatie is enkel geldig indien het voorschot binnen de 10 dagen betaald wordt.

Ondergetekende verklaart zich akkoord met de hierboven omschreven reservatie

en met de algemene voorwaarden.

**Datum en handtekening voor akkoord**

L'ESPINET VACANCES  
Résidence de L'Espinet  
11500 QUILLAN  
FRANKRIJK  
Tel. 00/33 4 68 20 88 88  
Fax. 00/33 4 68 20 97 97

**Inlichtingen :**  
Tel. 03/230 46 50  
Fax 03/281 64 92  
[info@lespinet.com](mailto:info@lespinet.com)

**1 - Boekingen**

L'Espinet vacances neemt enkel boekingen aan van personen boven de 18 jaar. De boekingen kunnen schriftelijk gebeuren. Dit laatste steeds na voorafgaand telefonisch of elektronisch contact. Een boeking wordt slechts bindend na ontvangst van het voorschot (overeenkomstig punt 2 v/d algemene voorwaarden). Ten laatste 15 dagen na ontvangst van het voorschot zal u een huurbedstijging ontvangen. Wij verzoeken u deze onmiddellijk op de juistheid na te kijken. Circa 2 weken voor de aanvang van het verblijf wordt u een toegangsbewijs toegestuurd. Dit bewijs dient u bij aankomst op het domein aan de receptie af te geven.

**2 - Tarieven en betaling**

- a) Tariefveranderingen zijn alleen mogelijk indien, tussen de datum van de reservatie en de datum van het verblijf, zich BTW schommelingen voordoen.
- b) De betaling van het voorschot (40% van de totale som) dient maximum 10 dagen na de reservatie te geschieden. Het saldo zal u circa 8 weken voor het begin van uw verblijf worden opgevraagd. De betaling hiervan dient te gebeuren binnen de 10 dagen na ontvangst van de saldo-opvraag. Bij boeking minder dan 8 weken voor de aanvang van het verblijf dient het volledige bedrag betaald te worden.
- c) Bij niet tijdige betalingen van de gefactureerde bedragen is L'Espinet vacances gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.
- d) Bank- en kredietkaarten worden enkel aanvaard voor betalingen vanaf €10.

**3 - Aankomst en vertrekuren**

De villa of studio kunt u op de dag van aankomst vanaf 16u.00 betreden, maar vanaf 8u30 kan reeds gebruik gemaakt worden van de faciliteiten op het domein. De dag van vertrek dient u de villa of studio voor 10u.00 te verlaten. U kan niettemin nog de ganse dag op het domein vertoeven en er gebruik maken van de verschillende faciliteiten. De eindschoonmaak wordt automatisch aangerekend: - bij vertrek buiten de openingsuren van de receptie - bij verblijf met huisdier (-en)

**4 - Boeking met speciale voorkeur**

De mogelijkheid bestaat om bij het boeken voorkeur te geven aan een bepaalde villa of de ligging ervan. Hiervoor zal een extra bedrag van € 30 worden aangerekend. Tot 1 januari 2012 kan dit steeds gewijzigd worden indien de eigenaar zelf in zijn woning wenst te verblijven. Het is daarom belangrijk ons 3 villanummers te geven.

**5 - Annuleringen**

Bij annulering tot 60 dagen voor de aanvang van het verblijf worden enkel de administratiekosten aangerekend. Deze bedragen 15% van de prijs van het verblijf met een minimum van €75. Bij annulering van 59 tot 30 dagen voor de aanvang van het verblijf is 25% van het volledig bedrag verschuldigd met een minimum van € 150. Bij annulering minder dan 30 dagen voor het verblijf of bij onderbreking van het verblijf is het volledige bedrag verschuldigd (zie eveneens art 7 van de algemene voorwaarden). Bij annulatie zonder verzekering zijn de administratiekosten steeds te betalen.

**6 - Annuleringsverzekering**

Het is raadzaam een annuleringsverzekering af te sluiten (zie prijzentabel in onze brochure 2012). Door een annuleringsverzekering af te sluiten kan u zich vrijwaren tegen annuleringskosten van de boeking of kosten voor een onderbreking van het verblijf (zie art 5) als een van de reisgenoten :  
a) plotseling ernstig ziek wordt of gewond raakt ten gevolge van een ongeval.

b) te maken krijgt met een overlijden in de directe familie, d.w.z. echtgenote, echtgenoot, ouders, schoonouders, kinderen, broers of zusters. In geval van een annulering dient L'Espinet vacances onmiddellijk eerst telefonisch of elektronisch op de hoogte worden gebracht en daarna door middel van een schriftelijke verklaring vergezeld van de nodige bewijsstukken en/of medische attesten. Het afsluiten van een annuleringsverzekering is enkel mogelijk rechtstreeks bij de boeking. De verzekering geeft dekking vanaf de dag van de boeking tot de dag van vertrek van L'Espinet vacances. In geval van onderbreking, voor één van de hierboven vermelde redenen, vindt de terugbetaling plaats pro rata. De onderbreking dient onmiddellijk aan L'Espinet vacances te worden gemeld. Het niet gebruikte bad-, keuken- en bedlinnen, na de verzekering, enz, worden niet terugbetaald. Na annulering is herroeping niet meer mogelijk. Bij annulatie geschiedt de terugbetaling 1 maand nadien en wordt de annuleringspremie steeds afgetrokken van de terug te betalen som.

**7 - Huishoudelijk reglement**

De gasten dienen zich te houden aan de vastgestelde regels, waaronder het huishoudelijk reglement. Het huishoudelijk reglement wordt bij aankomst aan de receptie overhandigd en kan gewoon op aanvraag aan de receptie bekomen worden. Overtreding hiervan kan uitsluiting tot gevolg hebben zonder dat terugbetaling van de huursom of een gedeelte daarvan kan geëist worden.

**8 - Aansprakelijkheid**

- a) De directie van L'Espinet vacances kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:
  - 1 - Diefstal, verlies of schade van welke aard dan ook tijdens of ten gevolge van het verblijf op het domein.
  - 2 - Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen op het domein.
- b) De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor:
  - alle verlies en/of schade aan het gehuurde en andere eigendommen van L'Espinet vacances, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf dan wel van derden die zich met uw toestemming op het domein bevinden.
  - De kosten veroorzaakt door een onjuist gebruik, of het niet net achterlaten van de gehuurde eigendom.

**9 - Borgsom**

De gasten dienen de gehuurde villa of studio en alle voorzieningen op het domein met zorg en overeenkomstig de bestemming te gebruiken. L'Espinet vacances zal bij aanvang van het verblijf een borgsom van € 230 opvragen aan de huurder. De borgsom kan enkel met VISA-kaart, Mastercard betaald worden, niet met Maestro. Deze borgsom wordt bij ordelijk achterlaten van het gehuurde goed volledig teruggegeven bij het vertrek. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door deze terugbetaling niet te niet gedaan.

**10 - Verblijfstaksen** zijn niet inbegrepen in de huurprijs van 1 mei tot 1 oktober. Deze worden bij vertrek aangerekend.

**11 - Hotelservice**

De door L'Espinet vacances voorgestelde hotelservice-formule omvat:  
- het dagelijks opmaken van de bedden en het wekelijks verversen ervan.  
- het leveren van bad- en keukenlinnen en het vervangen ervan om de 2 dagen.  
- het dagelijks onderhoud van de badkamer en toiletten en een wekelijks schoonmaak van de villa zonder de keukenblok.

- de eindschoonmaak zonder de keukenblok. De hotelservice-formule kan enkel genomen worden vanaf minimum 6 huurdagen, voor een minimum van 2 personen en voor het totaal aantal personen (kinderen inbegrepen) die in dezelfde villa verblijven. Basishotelservice omvat: bed opgemaakt bij aankomst en het leveren van bad- en keukenlinnen en de eindschoonmaak.

**12 - Eindschoonmaak**

De eindschoonmaak omvat enkel de schoonmaak van de villa of studio zonder het keukenblok.

**13 - Aantal personen per huureenheid**

Het aangegeven aantal personen per huureenheid mag niet overschreven worden. L'Espinet vacances zal een einde maken aan de huurovereenkomst bij overtreding en het te betalen voorziene huurgeld vorderen. Het kleinste aantal per eenheid is berekend naar het aantal aanwezige bedden, het aantal personen extra tot het grootste aantal per eenheid zijn slaapplekken op zetelbedden. Een extra persoon opnemen boven het maximum aantal kan in bepaalde types na akkoord van L'Espinet vacances. Hiervoor dient een meerprijs van € 7 per dag betaald te worden.

**14 - Klachten** Ondanks alle zorgen van L'Espinet vacances kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse en zo spoedig mogelijk aan een verantwoordelijke te melden zodat naar een oplossing kan worden gezocht.

**15 - Animatie programma**

Voor vele animaties op het programma is L'Espinet vacances afhankelijk van derden en/of de weersomstandigheden. Om deze reden behouden L'Espinet vacances en Imco-Sud Hotellerie steeds het recht het programma aan te passen zonder voorafgaande waarschuwing en kan het programma niet gegarandeerd worden.

**16 - Plaatsbeschrijving** Indien u bij uw aankomst in de villa of studio opmerkingen of klachten hebt, dient u die binnen de 2 uur na uw aankomst te melden aan de receptie. De villa's zijn van privé-eigenaars waardoor de inrichting onderling kan verschillen.

**17 - Algemeen** Op de inhoud van de brochure zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke drukfouten binden ons niet. Hiermee vervallen alle voorgaande publicaties. Prijswijzigingen voorbehouden.

**18 - Lerarenkaart**

De voorgestelde promotie voor de leraren is enkel geldig voor de leraar en het eigen gezin en is niet kumuliebaar met om het even welke promotie of last-minute en is niet uitbetaalbaar. Deze korting wordt niet financieel in mindering gebracht van de factuur maar wel op een interne betaalkaart geplaatst. Men kan dat geld dan ter plaatse naar willekeur verbruiken.

**19 - Het personeel** kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ongevallen in of buiten het domein. Deelnemers aan sport of andere activiteiten en animatie doen dit op eigen risico. Van kinderen wordt verondersteld dat zij deelnemen met de toestemming van hun ouders en onder hun verantwoordelijkheid. Accidentele of opzettelijke schade aan eigendom van het domein zal worden aangerekend aan diegenen die verantwoordelijk zijn voor de schade.

**20 - Roken** : Omwille van brandveiligheid en respect voor uw medemens is het niet toegestaan te roken in de woningen, de receptie, het restaurant, de bar, de polyvalente zaal, de animatieruimten en de beboste delen van het domein.